# MONDIAPIC DIFFUSION CHARTE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES


1. Données collectées
1.1 Informations que vous nous communiquez
1.1.1 Informations nécessaires à l'utilisation du site Mondiapic Diffusion
1.1.2 Les informations que vous choisissez de nous donner
1.2 Informations que nous collectons automatiquement lors de votre utilisation du site Mondiapic Diffusion
1.3 Informations que nous collectons auprès de tiers
2. Utilisation des données collectées
2.1 Alimenter, améliorer et développer le site Mondiapic Diffusion
2.2 Créer et maintenir un environnement de confiance mieux sécurisé
2.3 Fournir, personnaliser, évaluer et améliorer notre publicité et la commercialisation de nos services
3. Partage et divulgation des données
3.1 Avec votre consentement
3.2 Conformité avec la loi, réponse aux demandes légales, prévention des préjudices et protection de nos droits
3.3 Prestataires de services
3.4 Groupe, filiales et sociétés affiliées
3.5 Sites de réseaux sociaux
3.6 Collecte et acquittement de la Taxe de séjour
3.7 Cessions d'entreprise
4. Autres informations importantes
4.1 Analyse de vos communications
5. Partenaires tiers et intégrations
6. Vos droits
6.1 Gestion de vos informations
6.2 Rectification d'informations inexactes ou incomplètes
6.3 Conservation et suppression des données
6.4 Retrait du consentement et limitation du traitement
7. Modifications de la présente charte
8. Contact

Date de dernière mise à jour : 08/02/2024

Merci de naviguer sur notre site !

Mondiapic Diffusion accorde une grande importance à la confiance que vous nous témoignez quand vous naviguez sur notre site et que vous réservez un séjour en mobil-home. Nous veillons attentivement à la protection de vos données personnelles et au respect de la règlementation relative à la vie privée et au traitement des données personnelles.

Lorsque vous visitez et utilisez notre site, vous acceptez notre politique de protection des données personnelles. La présente charte de protection des données personnelles décrit la façon dont nous collectons, utilisons, traitons et divulguons les informations vous concernant, y compris les informations personnelles en lien avec votre accès et votre utilisation du site Mondiapic Diffusion, ainsi que les droits dont vous disposez sur ces données qui vous appartiennent.

**Définitions :**

**Donnée personnelle** : Toute information identifiant directement ou indirectement une personne physique (ex : nom, n° d'immatriculation, n° de téléphone, photographie, date de naissance, commune de résidence, empreinte digitale…).

**Destinataire** : Personne habilitée à obtenir communication de données enregistrées dans un fichier ou un traitement en raison de ses fonctions.

**Responsable de traitement** : Le responsable d'un traitement de données à caractère personnel est, sauf désignation expresse par les dispositions législatives ou réglementaires relatives à ce traitement, la personne, l'autorité publique, le service ou l'organisme qui détermine ses finalités et ses moyens. En pratique et en général, il s'agit de la personne morale incarnée par son représentant légal.

(Source : CNIL- https://www.cnil.fr/fr/glossaire)

**Responsable du traitement**

Lorsque cette charte fait mention des termes «Loisirs Vacances Passion», « Mondiapic », « Mondiapic & LVP », « Mondiapic Diffusion », « Nous », « Notre » ou « Nos », ils font référence à la société Mondiapic Diffusion, immatriculée au R.C.S. d'Agen sous le numéro B 345 253 140, ayant son siège à CASTELJALOUX, 47700, 22B rue de Belloc, laquelle est responsable des informations vous concernant, conformément à la présente Charte de protection des données personnelles. A ce titre, nous avons déclaré le traitement des données personnelles collectées sur le site www.mondiapic.com à la CNIL

La société Mondiapic Diffusion a nommé un Délégué à la Protection des Données Personnelles (DPO) dont le contact figure ci-après : rgpd@mondiapic.com

# 1. Données collectées

Nous collectons trois catégories générales d'informations

## 1.1 Informations que vous nous communiquez

### 1.1.1 Informations nécessaires à l'utilisation du site Mondiapic Diffusion

- **Informations de compte** : lors de la création de votre compte Mondiapic, nous vous demandons de nous communiquer certaines informations comme vos : prénom, nom, civilité, adresse e-mail, adresse postale, numéro de téléphone et date de naissance.
- **Informations de profil** : afin d'utiliser certaines fonctionnalités du site Mondiapic (telle que la réservation), nous pouvons vous demander de fournir des informations supplémentaires, par exemple prénom, nom et date de naissance des participants au séjour ou votre plaque d'immatriculation.
- **Communications avec Mondiapic** : lorsque vous communiquez avec Mondiapic, nous collectons des informations concernant vos communications et toute information que vous décidez de transmettre.

Pourquoi collectons-nous ces données ? Pour respecter nos obligations légales et pour être en mesure de vous fournir tous les services demandés.

### 1.1.2Les informations que vous choisissez de nous donner

- **Informations de profil supplémentaires** : vous pouvez choisir de fournir des informations supplémentaires dans le cadre de votre profil Mondiapic (la langue parlée, votre situation familiale, parentale et professionnelle).
- **Autres informations** : autrement, vous pouvez choisir de nous communiquer des informations lorsque vous remplissez un formulaire, menez une recherche, mettez à jour ou ajoutez des informations à votre compte Mondiapic, répondez à des enquêtes, publiez sur les forums de discussion, participez à des opérations de promotion ou utilisez d'autres fonctionnalités du site Mondiapic.

Pourquoi collectons-nous ces données ? Pour vous offrir une meilleure expérience utilisateur lorsque vous utilisez le site Mondiapic.

## 1.2 Informations que nous collectons automatiquement lors de votre utilisation du site Mondiapic Diffusion

- **Informations de géolocalisation** : lors de votre utilisation de certaines fonctionnalités du site Mondiapic, nous pouvons collecter des informations sur votre emplacement approximatif ou précis, (par votre adresse IP ou par le GPS de votre appareil mobile). La majorité des appareils mobiles vous permet de contrôler ou de désactiver l'utilisation des services de localisation dans les applications à partir du menu des paramètres de l'appareil. Mondiapic peut également recueillir ces informations, même si vous n'utilisez pas l'application, si cette connexion est activée dans les paramètres ou les autorisations de votre appareil.
- **Informations d'utilisation** : nous recueillons des informations concernant vos interactions avec le site Mondiapic, comme vos consultations de pages ou de contenu, vos recherches de séjours, les réservations que vous avez effectuées et d'autres actions sur le site Mondiapic.

- **Données de connexion et d'appareil** : nous collectons automatiquement les données de connexion et d'appareil lorsque vous accédez à et utilisez le site Mondiapic, même si vous n'avez pas créé de compte Mondiapic, ou n'êtes pas connecté. Ces informations comprennent, entre autres : des informations sur la façon dont vous avez utilisé le site Mondiapic (y compris si vous avez cliqué sur des liens vers des applications de tiers), l'adresse IP, les dates et les heures d'accès, les données sur le matériel et le logiciel informatiques, les données sur l'appareil, les données associées à l'utilisation de l'appareil, les identifiants uniques, les données de plantage, les cookies et les pages que vous avez visualisées ou affichées avant ou après avoir utilisé notre site.
- **Cookies et technologies analogues** : nous utilisons des cookies ou d'autres technologies analogues, comme les balises web, pixels et identifiants d'équipement mobile. Nous pouvons également autoriser nos partenaires commerciaux à utiliser ces technologies de traçage sur le site Mondiapic ou souscrire les services de tiers pour procéder au traçage de votre comportement pour notre compte. Les cookies utilisés par Mondiapic sont notamment :

- des cookies liés à l'identification sur l'Espace client
- des cookies de panier d'achat
- des cookies d'authentification
- des cookies persistants de personnalisation de l'interface utilisateur
- des cookies d'analyse de mesure d'audience

Pourquoi collectons-nous ces données ? Pour respecter nos obligations légales, pour vous offrir une meilleure expérience utilisateur, pour être en mesure de vous fournir tous les services demandés et d'améliorer les fonctionnalités du site Mondiapic.

## 1.3 Informations que nous collectons auprès de tiers

Mondiapic peut collecter des informations, y compris des informations personnelles, fournies par des tiers vous concernant lors de leur utilisation du site Mondiapic, ou obtenir des informations auprès d'autres sources et les combiner avec celles que nous collectons sur le site Mondiapic. Nous ne contrôlons pas, ne supervisons pas ou ne répondons pas de la façon dont les tiers fournissant vos informations traitent vos données personnelles. De plus, toute demande d'informations concernant la divulgation de vos informations personnelles à notre entreprise doit être adressée à ces tiers.

- **Services de tiers** : si vous liez, associez ou connectez votre compte Mondiapic à un service fourni par un tiers (par ex. Google, Facebook), le service fourni par le tiers peut nous envoyer des informations, comme par exemple les informations relatives à votre inscription et à votre profil du service en question. Ces informations varient et sont contrôlées par le service du tiers ou dépendent des autorisations que vous avez transmises à ce service via les paramètres de confidentialité y afférent.
- **Autres sources** : dans la mesure permise par la loi en vigueur, nous pouvons recevoir des informations complémentaires vous concernant, comme des données démographiques de la part de prestataires de services tiers et/ou partenaires, et les combiner avec les informations dont nous disposons sur vous. Nous pouvons recevoir des informations vous concernant et concernant vos activités sur et en dehors du site Mondiapic au travers de partenariats, ou concernant vos expériences et interactions de la part de nos réseaux partenaires de publicité.

## 2. Utilisation des données collectées

Nous utilisons, stockons et traitons les informations, y compris des informations personnelles vous concernant, afin d'alimenter, comprendre, améliorer et développer le site Mondiapic, pour créer et maintenir un environnement de confiance mieux sécurisé, ainsi que pour nous conformer à nos obligations légales.

### 2.1 Alimenter, améliorer et développer le site Mondiapic Diffusion

- Vous permettre d'accéder à et d'utiliser le site Mondiapic.
- Gérer, protéger, améliorer et optimiser le site et l'expérience Mondiapic, en réalisant des analyses et des études par exemple.
- Fournir un service client.
- Vous adresser des messages d'assistance ou relatifs aux services, des mises à jour, des alertes de sécurité et des notifications de compte.
- Si vous nous communiquez les coordonnées de vos contacts, nous pouvons traiter ces informations :

- Pour fournir vos invitations de parrainage
- Pour compléter le dossier de votre séjour
- A toutes fins autorisées par vos soins au moment de la collecte des données.

- Pour personnaliser et adapter votre expérience (par exemple en faisant des suggestions de séjour ou en classant des résultats de recherche), nous effectuons un profilage en fonction de vos interactions avec le site Mondiapic, de votre historique de recherches et de réservations, de vos informations de profil et préférences, ainsi que d'autres contenus que vous transmettez au site Mondiapic.

### 2.2 Créer et maintenir un environnement de confiance mieux sécurisé

- Détecter et prévenir les spams, abus, incidents de sécurité et autres activités préjudiciables.
- Vérifier ou authentifier les informations ou identifications transmises par vos soins (par exemple vérifier votre adresse ou numéro de téléphone).
- Procéder à des vérifications avec des bases de données ou d'autres sources d'information
- Respecter nos obligations légales
- Résoudre tous litiges que nous pourrions avoir avec nos clients et faire valoir nos contrats avec les tiers.
- Faire appliquer nos Conditions Générales de Location ainsi que nos autres politiques.

Pourquoi traitons-nous ces données ? Dans le but de protéger le site Mondiapic et pour nous conformer aux lois applicables.

### 2.3 Fournir, personnaliser, évaluer et améliorer notre publicité et la commercialisation de nos services

- Vous envoyer des messages promotionnels, des informations commerciales, publicitaires et autres qui peuvent vous intéresser en fonction de vos préférences (y compris des informations sur Mondiapic ou concernant les campagnes et services de nos partenaires) et des publicités de réseaux sociaux via les sites de réseaux sociaux, tels que Facebook ou Google.
- Personnaliser, évaluer et améliorer notre publicité.

- Gérer les programmes de parrainage, récompenses, enquêtes, loteries, concours, ou autres activités ou évènements promotionnels soutenus ou gérés par Mondiapic ou ses partenaires commerciaux.
- Effectuer un profilage sur vos caractéristiques et préférences (en fonction des informations que vous nous communiquez, de vos interactions avec le site Mondiapic, des informations obtenues auprès de tiers, ainsi que de votre historique de recherches et de réservations) pour vous envoyer des messages promotionnels, des informations commerciales, publicitaires et autres qui, selon nous, peuvent vous intéresser.

Pourquoi traitons-nous ces données ? Afin d'effectuer des activités marketing pour vous proposer des produits ou services qui peuvent vous intéresser.

Vous pouvez choisir de ne plus recevoir de communications marketing de notre part en suivant les instructions de désabonnement incluses dans nos communications marketing.

## 3. Partage et divulgation des données

### 3.1 Avec votre consentement

Lorsque vous avez donné votre consentement, nous pouvons partager les informations vous concernant, tel que décrit au moment de votre consentement. Par exemple lorsque vous autorisez une application ou un site Web d'un tiers à accéder à votre Compte Mondiapic ou lorsque vous participez à des activités promotionnelles menées par des partenaires de Mondiapic ou des tiers.

### 3.2 Conformité avec la loi, réponse aux demandes légales, prévention des préjudices et protection de nos droits

Mondiapic peut divulguer vos informations aux tribunaux, autorités gouvernementales ou chargées de l'application de la loi ou à des tiers autorisés, si la loi l'exige ou le permet, ou si une telle divulgation est raisonnablement jugée nécessaire :

- pour respecter nos obligations légales,
- afin de se conformer au processus judicaire et de donner suite aux réclamations présentées contre Mondiapic,
- pour répondre à des demandes vérifiées dans le cadre d'une enquête judiciaire ou d'une activité illégale prétendue ou soupçonnée ou de toute autre activité qui peut nous exposer, vous exposer ou exposer nos utilisateurs à une responsabilité légale,
- aux fins d'exécuter et d'administrer nos Conditions Générales de Location,
- pour protéger les droits, les biens ou la sécurité personnelle de Mondiapic, de ses employés, de ses clients ou du public.

### 3.3 Prestataires de services

Mondiapic recourt à divers prestataires de services tiers afin de nous aider à fournir les services en lien avec le site Mondiapic. Les prestataires de services peuvent se trouver au sein de l'Espace économique européen ou en dehors. En particulier, nos prestataires de services sont basés en Europe.

A titre d'exemple, les prestataires de services peuvent nous aider à :

- vérifier votre identité
- vérifier des informations par rapport à des bases de données publiques
- réaliser le développement, l'entretien et le débogage de produits
- permettre la prestation des services Mondiapic via des sites de tiers et des outils logiciels (par ex. par le biais de l'intégration avec nos API)
- fournir un service client, des services publicitaires ou de paiement.

Ces prestataires de services disposent d'un accès limité à vos informations dans le cadre de l'exécution de ces tâches pour notre compte et ont une obligation contractuelle de les protéger et de les utiliser aux seules fins pour lesquelles elles ont été divulguées et en conformité avec la présente Charte de protection des données personnelles.

## 3.4 Groupe, filiales et sociétés affiliées

Pour nous permettre de ou nous aider à mettre à disposition le site Mondiapic, nous pouvons partager vos informations, y compris vos informations personnelles, au sein de notre groupe de sociétés (composé d'entités financières et non-financières), jouissant d'une propriété commune ou d'un contrôle conjoint.

- Partage avec les filiales du groupe et les campings partenaires : Tout ou partie de vos informations peut être communiquée aux filiales du groupe ou les campings partenaires lors de la création de votre compte client ou lors de votre réservation d'un séjour. Les informations partagées peuvent comprendre dans ces circonstances :
- vos nom, prénom, adresse e-mail, adresse postale, civilité, date de naissance et numéro de téléphone, immatriculation vehicule
- des informations relatives à votre séjour,
- les détails de réservation concernant votre séjour, comprenant notamment mais sans s'y limiter les dates de réservation et les montants payés,
- les noms, prénoms et détails permettant l'identification de tous les participants au séjour concernés. Le partage de ces données est nécessaire pour l'exécution de l'accord entre vous et nous.

## 3.5 Sites de réseaux sociaux

Lorsque cela est possible en vertu de la loi applicable, nous pouvons utiliser certaines informations personnelles limitées vous concernant, telles que votre adresse e-mail, pour les partager avec les sites de réseaux sociaux, telles que Facebook ou Google, afin de générer des clients potentiels, stimuler du trafic vers nos sites Web ou autrement promouvoir nos produits et services ou le site Mondiapic. Ces activités de traitement servent à entreprendre des activités marketing pour vous proposer des produits ou services qui pourraient vous intéresser.

Les sites de réseaux sociaux avec lesquels nous pouvons partager vos données personnelles ne sont ni contrôlés ni surveillés par Mondiapic. Par conséquent, toute question concernant la façon dont votre prestataire de services de site de réseau social traite vos données personnelles doit être adressée audit prestataire.

Veuillez noter que vous pouvez à tout moment demander à Mondiapic de cesser de traiter vos données à ces fins de marketing direct en envoyant un e-mail à rgpd@mondiapic.com

### 3.6 Collecte et acquittement de la Taxe de séjour

Dans les juridictions où Mondiapic permet la collecte et l'acquittement de la Taxe de séjour, tels que décrits dans la section « Taxes » des Conditions générales de location, les clients, dans les limites autorisées par la loi applicable, nous autorisent de manière expresse, et sans préavis, à divulguer les données et autres informations relatives aux clients et à leurs transactions, réservations et Taxes de séjour aux autorités fiscales concernées, y compris mais sans s'y limiter, le nom du client, les dates et les montants de la transaction, le(s) numéro(s) d'identification fiscale, le montant des taxes collectées (ou dues) par les clients auprès des campings et les coordonnées.

### 3.7 Cessions d'entreprise

Si Mondiapic entreprend ou est impliquée dans une fusion, acquisition, restructuration, cession d'actifs ou procédure de faillite ou d'insolvabilité, elle pourra vendre, céder ou partager tout ou partie de ses actifs, y compris vos informations en lien avec ladite transaction ou en prévision de ladite transaction (par ex. vigilance à l'égard du client). Dans ce cas, nous vous informerons avant que vos données à caractère personnel ne soient transférées et ne soient régies par une autre charte de protection des données à caractère personnel.

## 4. Autres informations importantes

### 4.1 Analyse de vos communications

Nous pouvons revoir, parcourir ou analyser vos communications échangées via le site Mondiapic à des fins d'évaluation des risques, de respect des règlements, d'enquête, de développement de produits, de recherche et d'assistance utilisateurs. Dans certains cas, nous pouvons également parcourir, revoir ou analyser les messages à des fins de débogage, d'amélioration et d'extension de notre offre de produits. Nous utilisons des méthodes automatisées dans la mesure du possible. Toutefois, il se peut que nous ayons parfois besoin de revoir manuellement certaines communications, dans le cadre d'assistance aux utilisateurs ou afin d'évaluer et d'améliorer la fonctionnalité de ces outils automatisés. Nous ne procéderons pas à l'examen, au parcours ou à l'analyse de vos communications pour vous adresser des messages marketing de tiers, et nous ne vendrons pas les examens ou analyses de ces communications.

## 5. Partenaires tiers et intégrations

Le site Mondiapic peut contenir des liens vers des services ou sites Web tiers, tels que les intégrations de tiers, les services en partage de marques, ou les services de marque tierce. Mondiapic ne détient pas ni ne contrôle ces partenaires tiers et lors de vos interactions avec ces derniers, vous pouvez soit fournir des informations directement au partenaire tiers, soit à Mondiapic ou aux deux. Ces partenaires tiers auront leurs propres règles en matière de collecte, d'utilisation et de divulgation des informations. Nous vous encourageons à lire les politiques de confidentialité des autres sites Web que vous consultez.

## 6. Vos droits

Vous pouvez exercer tout droit décrit dans cette section auprès de votre Responsable de traitement Mondiapic désigné comme compétent par la présente Charte de protection des données à caractère

personnel, en envoyant un e-mail à rgpd@mondiapic.com . Veuillez noter que nous pouvons vous demander de vérifier votre identité avant de prendre d'autres mesures concernant votre demande.

## 6.1 Gestion de vos informations

Vous pouvez accéder à et mettre à jour certaines de vos informations dans les paramètres de votre compte. Vous êtes responsable de garder à jour vos informations personnelles.

## 6.2 Rectification d'informations inexactes ou incomplètes

Vous avez le droit de nous demander de corriger des informations personnelles inexactes ou incomplètes vous concernant (et que vous ne pouvez pas mettre à jour vous-même sur votre compte Mondiapic).

## 6.3 Conservation et suppression des données

En général, nous conservons vos informations personnelles aussi longtemps que nécessaire pour l'exécution de l'accord entre vous et nous et pour nous conformer à nos obligations légales. Si vous ne souhaitez plus que nous utilisions vos informations pour vous fournir les services du site Mondiapic, vous pouvez nous demander de supprimer vos informations personnelles et de fermer votre compte Mondiapic. Veuillez noter que si vous demandez la suppression de vos informations personnelles :

- Nous pouvons conserver certaines de vos informations personnelles nécessaires pour nos intérêts commerciaux légitimes, tels que l'amélioration de la sécurité. Par exemple, si nous suspendons un compte Mondiapic pour des raisons de sécurité, nous pouvons conserver certaines informations de ce compte Mondiapic pour empêcher ce client d'ouvrir un nouveau compte Mondiapic à l'avenir.
- Nous pouvons conserver et utiliser vos informations personnelles dans la mesure nécessaire pour nous conformer à nos obligations légales. Par exemple, Mondiapic peut conserver certaines de vos informations pour des obligations fiscales, de rapports juridiques et de vérification.
- Parce que nous entretenons le site Mondiapic pour le protéger de toute perte accidentelle ou malveillante et de toute destruction, des copies résiduelles de vos informations personnelles peuvent ne pas être supprimées de nos systèmes de sauvegarde pendant une période de temps limitée.
- Les données de navigation sont conservées pendant une durée maximum de 13 mois.
- Les données relatives aux prospects sont conservées pendant une durée maximum de 3 ans à compter du dernier contact que vous avez initié avec Mondiapic.
- Les informations permettant de prendre en compte les droits d'opposition des personnes concernées à recevoir de la prospection commerciale sont conservées pendant une durée maximum de 3 ans à compter de l'exercice de ce droit.

## 6.4 Retrait du consentement et limitation du traitement

Si vous avez donné votre consentement au traitement de vos informations personnelles par Mondiapic, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en modifiant les paramètres de votre compte ou en envoyant une communication à Mondiapic en spécifiant le consentement que vous retirez.

Si vos informations personnelles sont traitées à des fins de marketing direct, vous pouvez à tout moment demander à Mondiapic de cesser de traiter vos données à ces fins de marketing direct en envoyant un e-mail à rgpd@mondiapic.com .

## 7. Modifications de la présente charte

Mondiapic se réserve le droit d'apporter toute modification à la présente Charte de protection des données personnelles à tout moment, conformément à la présente clause. Si nous apportons une modification à la présente Charte de protection des données personnelles, nous publierons la nouvelle version sur le site Mondiapic et actualiserons la date de « Dernière mise à jour » figurant en haut de la présente Charte de protection des données personnelles. Nous vous informerons également de la modification par e-mail dans un délai minimum de trente (30) jours avant la date de sa prise d'effet. Si vous n'êtes pas d'accord avec les termes de la nouvelle Charte de protection des données à caractère personnel, vous pouvez supprimer votre compte. Si vous ne supprimez pas votre compte avant la date d'entrée en vigueur de la nouvelle Charte de protection des données à caractère personnel, la poursuite de l'accès et de l'utilisation du site vaudront acceptation de la Charte de protection des données à caractère personnel révisée.

## 8. Contact

Si vous avez des questions ou des plaintes à formuler concernant la présente Charte de protection des données à caractère personnel ou les pratiques de Mondiapic en matière de traitement des informations, vous pouvez nous contacter comme suit :

Par courrier : A l'attention du DPO Mondiapic – 22B rue de Belloc – 47700 CASTELJALOUX

Par e-mail : rgpd@mondiapic.com